

Je kan het artikel tot 14 dagen na ontvangst retourneren.

- Meld jouw retourzending vooraf aan via klantenservice@cool-speelgoed.nl.
- In sommige gevallen ontvang je hierna een verzoek met aanvullende informatie.
- Stuur het artikel op voorzien van de originele, ongeopende verpakking.
- Pak het retouritem goed en stevig in. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld luchtzakken, bubbeltjesplastic en extra karton.
- Vermeld op de retourzending duidelijk het ordernummer en stuur deze binnen 14 dagen na de melding retour.
- De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. De kosten zijn afhankelijk van het gewicht van het pakket en de gekozen transporteur.
- Wil je liever zelf het pakket langsbrengen? Meld dit dan direct bij jouw retourverzoek. Bij akkoord nemen we contact op voor een afspraak.

De verwerking van een retour neemt circa 5 werkdagen in beslag. Zodra deze verwerkt is ontvang je een creditnota en een unieke kortingscode met het volledige aankoopbedrag. Deze kortingscode heeft de geldigheidsduur van 1 jaar.

 **Voorwaarden retourneren:**

- De artikelen moeten ongebruikt en in de originele verpakking ontvangen worden. Een geopende doos wordt als gebruikt gezien en is niet meer geldig voor een retourzending.
- Retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt of beschadigd aankomen kunnen wij helaas niet crediteren. Dit risico is voor de verzender.
- Retouren die niet voorgesproken zijn worden niet in behandeling genomen.
- Retouren waarbij de omdoos van het artikel als verzenddoos gebruikt is, kunnen niet gecrediteerd worden.
- Retouren die kwijt raken bij de verzender zijn volledig voor risico van de klant.
- Retouren die op tijd worden verstuurd, maar door vertraging bij de verzender te laat aankomen voor een tijdige retouremelding worden niet meer geaccepteerd.

Het is helaas niet mogelijk een artikel te ruilen voor een ander artikel. Je kan uiteraard altijd het artikel opnieuw bestellen via cool-speelgoed.nl.

Is jouw bestelling of artikel beschadigd bezorgd? Mail ons binnen 2 dagen na ontvangst o.v.v. het bestelnummer:

- Een foto van het hele artikel met de beschadiging duidelijk zichtbaar.
- Een foto met daarop duidelijk zichtbaar de beschadiging.
- Een foto van het verzendetiket welke op de bestelling zit.
- Eventueel een video waarop het gebrek duidelijk te zien is.

Na ontvangst van de gegevens nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.