

Is het speelgoed toch niet zo cool als je had verwacht 😞? Geen probleem 😊! Je kan het artikel artikel tot 30 dagen na ontvangst retourneren.

- Meld jouw retourzending vooraf aan via info@cool-speelgoed.nl.
- Je ontvangt via een e-mail een bevestiging van jouw verzoek met een retourformulier.
- Stuur het artikel op voorzien van de originele verpakking en pak het goed en stevig in.
- Vermeld op de retourzending duidelijk het ordernummer en stuur deze binnen 14 dagen na de melding retour.
- De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. De kosten zijn afhankelijk van het gewicht van het pakketje en de transporteur. Je krijgt het uitgegeven bedrag altijd retour via een kortingscode.
- Teveel gedoe 😞? Persoonlijk langsbrengen mag ook aan de balie van Knaap Tankstation in Rotterdam Nesselande. Dat scheelt toch weer verzendkosten 🙌!

De verwerking van een retour duurt circa 5 werkdagen. Zodra deze verwerkt is ontvang je een creditnota en een unieke kortingscode met het volledige aankoopbedrag met de geldigheidsduur van 1 jaar.

⚠️ Voorwaarden retourneren:

- De artikelen moeten ongebruikt en in de originele verpakking ontvangen worden. Retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt of beschadigd aankomen kunnen wij helaas niet crediteren.
- Retouren die niet voorgesproken zijn worden niet in behandeling genomen.
- Retouren waarbij de omdoos van het artikel als verzenddoos gebruikt is, kunnen niet gecrediteerd worden.

Het is helaas niet mogelijk een artikel te ruilen voor een ander artikel. Je kan uiteraard altijd het artikel opnieuw bestellen via cool-speelgoed.nl.

Is jouw bestelling of artikel beschadigd bezorgd? Mail ons binnen 3 werkdagen na ontvangst o.v.v. het bestelnummer:

- Een foto van het hele artikel met de beschadiging duidelijk zichtbaar.
- Een foto met daarop duidelijk zichtbaar de beschadiging.
- Een foto van het verzendetiket welke op de bestelling zit.

Na ontvangst van de gegevens nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.